



# СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ: НА ЗАЩИТЕ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ПО ОМС

Страховые представители – уполномоченные работники страховой компании бесплатно представляющие интересы граждан, застрахованных в системе ОМС.

**АЛЬФА**  
СТРАХОВАНИЕ – ОМС

**ВСС**  
ВСЕРОССИЙСКИЙ  
СОЮЗ СТРАХОВЩИКОВ

## Страховой представитель – пациенту, застрахованному по ОМС



### ПОМОЖЕТ

- **получить** медпомощь в случае необоснованного отказа со стороны медицинской организации или требования неправомерной оплаты
- **соблюсти** сроки приема узких специалистов и попасть на прием к нужному специалисту – кардиологу, неврологу, эндокринологу и другим профильным специалистам
- **организовать проведение исследований** (МРТ, КТ, других инструментальных и лабораторных исследований, предусмотренных территориальной программой ОМС), не нарушая сроков и положенных объемов диагностики заболевания
- **сменить** поликлинику или лечащего врача
- **пройти** диспансеризацию или профилактический осмотр у профильных специалистов в приемлемые сроки
- **разрешить** досудебным способом спорные или конфликтные ситуации пациента с медицинской организацией или врачом
- **получить направление на** плановую госпитализацию в стационар и др.



### ОРГАНИЗУЕТ\*

- **экспертизу качества медицинской помощи, в том числе:**
- полноты и своевременности обследования и установления диагноза
- рациональности и результативности назначенного лечения
- обоснованности профилактических и реабилитационных мероприятий соблюдения преемственности и др.



### РАЗЪЯСНИТ

- **перечень** медпомощи, положенной по ОМС с учетом территориальных программ
- **доступность** плановой госпитализации в стационар
- **необходимость**, место и время проведения профилактических осмотров, диспансеризации, включая углубленную диспансеризацию
- **необходимость** и возможность вакцинироваться, включая COVID-19
- **права** пациента на выбор медорганизации и лечащего врача
- **порядок** получения полиса ОМС и др.



### Как обратиться к страховым представителям?

- 1 ... Уточните номер телефона Вашей страховой компании в сети «Интернет» или на обратной стороне Вашего полиса ОМС
- 2 ... Сообщите страховому представителю об интересующем вопросе / проблемной ситуации
- 3 ... Страховой представитель при необходимости свяжется с медорганизацией для разъяснения ситуации и сообщит Вам порядок дальнейших действий
- 4 ... При подозрении на нарушение Ваших прав в системе ОМС страховой представитель организует экспертизу. Экспертиза поможет оценить необходимость исправления ситуации с получением медицинской помощи

Чем раньше Вы обратитесь к страховому представителю, тем больше шансов на получение доступной и качественной медицинской помощи.



**«ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ» СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ ДЛЯ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ РАБОТАЮТ КРУГЛОСУТОЧНО**

С 2019 года страховые представители осуществляют сплошной контроль за качеством оказания медпомощи пациентам со злокачественными новообразованиями на всей территории РФ

**ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЛЮБЫХ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ С ПОЛУЧЕНИЕМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ОБРАТИТЕСЬ В СВОЮ СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ, ВЫДАВШУЮ ПОЛИС ОМС. СОТРУДНИКИ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ АДРЕСНО РАЗБЕРУТСЯ В ВАШЕЙ СИТУАЦИИ И ОКАЖУТ БЕСПЛАТНУЮ ИНДИВИДУАЛЬНУЮ ПОМОЩЬ.**

\*При наличии устного или письменного заявления пациента